

	Política da Qualidade da Rulo Pluma, S.A.	Departamento: Qualidade	
		Responsável: Qualidade	
		Código: PO-01-001	
		Versão: 1.3	
		Editado: 05/09/2025	
	Política	N.º total de páginas: 1	

RULO PLUMA S.A., como parte do grupo **Nespoli Group**, possui ampla experiência na fabricação e distribuição de ferramentas para pintura, com especialização em rolos e mini rolos de pintura. Nosso compromisso é atender aos nossos grupos de interesse e usuários finais por meio de uma gestão integral e eficaz, baseada na qualidade, sustentabilidade e melhoria contínua de nossos produtos e serviços.

Nosso objetivo é garantir que os produtos fabricados em nossas instalações não apenas atendam aos mais altos padrões de qualidade, mas também reduzam seu impacto ambiental ao longo de todo o processo produtivo. Para isso, seguimos os princípios estabelecidos pelas normas **ISO 9001:2015** e **FSC®**, assegurando que nossas práticas sejam responsáveis e sustentáveis.

Compromissos chave:

- Qualidade:** Implementamos rigorosos controles de qualidade em toda as etapas da produção, gerenciando eficazmente as não conformidades e focando na melhoria contínua para atender às necessidades do mercado.
- Sustentabilidade:** Comprometemo-nos a utilizar os recursos de forma responsável, incluindo o uso de madeira certificada pelos padrões **FSC®**, contribuindo para a conservação das florestas e garantindo que nossas matérias-primas sejam provenientes de fontes geridas de forma sustentável.
- Proteção Ambiental:** Reduzimos o impacto ambiental de nossas operações por meio da otimização do consumo de energia, da gestão adequada de resíduos e da redução do uso de embalagens não recicláveis. Comprometemo-nos a proteger a biodiversidade em todas as nossas atividades, minimizando os efeitos sobre os ecossistemas onde atuamos.
- Conformidade Legal:** Cumprimos todos os requisitos legais aplicáveis, bem como outros compromissos que adotamos voluntariamente no âmbito da qualidade, meio ambiente e gestão sustentável de recursos.
- Igualdade e Não Discriminação:** Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, diverso e respeitoso, garantindo a igualdade de oportunidades e a não discriminação por motivo de gênero, idade, origem étnica, orientação sexual, religião, deficiência ou outras condições pessoais. Este compromisso estende-se a todos os nossos processos internos e relações externas, promovendo uma cultura organizacional baseada no respeito e na equidade.
- Inovação e Flexibilidade:** Buscamos melhorar continuamente nossos produtos por meio da inovação, desenvolvendo soluções que se adaptem às necessidades em constante mudança de nossos clientes e ao ambiente global, ao mesmo tempo em que somos ágeis no desenvolvimento de produtos especializados e coleções de marca própria.

Nossa sólida experiência, refletida na colaboração com os principais operadores do setor de pintura na Europa, nos posiciona como uma empresa confiável, com uma clara orientação para a sustentabilidade e a responsabilidade social.

Editado por: Javier Reina, Diretor de Qualidade
Aprovado por: Isabel Mansergas, Diretora Executiva
Data: 05/09/2025